



Internetowa Obsługa Kontrahenta (IOK)

Instrukcja aktywacji konta dostępu do usługi Internetowej Obsługi Kontrahenta Miejskiego Zarządu Budynków Sp. z o.o.w Tarnowie

1. Osobiście lub przez pełnomocnika złożyć wypełniony wniosek (dostępny na stronie internetowej www.mzb.tarnow.pl), lub odebrać wersję papierową na Administracji lub w siedzibie Spółki) o założenie konta w serwisie IOK w siedzibie Spółki lub na Administracji.
2. Po pozytywnej weryfikacji Użytkownik otrzyma login i hasło pierwszego logowania.
3. Konto aktywowane będzie do czterech dni roboczych.
4. Przy pierwszym logowaniu do serwisu pod adresem iok.mzb.tarnow.pl, użytkownik akceptuje regulamin oraz ustawia swoje hasło do logowania. Hasło składa się z minimum 6 znaków i musi zawierać co najmniej jedną cyfrę i dużą lub małą literę.
5. W razie problemów prosimy kontaktować telefonicznie (14 621-93-81,82) lub mailowo (mzb@mzb.tarnow.pl) z Administratorem systemu.